**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

# Nazwa przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług psychologicznych dla studentów i studentek UMB.

# Opis przedmiotu zamówienia:

## Przedmiotem zamówienia jest:

usługa doraźnych specjalistycznych porad psychologicznych dla studentów kierunków Analityka medyczna, Farmacja i Kosmetologia I stopnia Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku.

Zapewnienie studentom wsparcia psychologicznego pozwoli im lepiej radzić sobie ze stresem, poprawić zdrowie psychiczne oraz zwiększyć szanse na zakończenie studiów

zgodnie z pierwotnym planem. Pomoc ta jest także kluczowa w kontekście przyszłych

sukcesów zawodowych, ponieważ zdrowie psychiczne ma bezpośredni wpływ na jakość

wykonywanej pracy zawodowej.

Wsparcie realizowane jest w ramach projektu pn. „STOP DROP - systemowe działania przeciwdziałające zjawisku drop-outu w UMB” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

## Opis usługi:

1. Wsparcie psychologiczne przewidziane jest dla studentów I roku ww. kierunków (lata akademickie 2025/26, 2026/27, 2027/28), jak również podtrzymanie oferty dla tych osób w kolejnych latach ich studiowania tj. w roku akad. 2025/26 – I rok, w roku akad. 2026/27 – I i II rok, w roku akad. 2027/28 – I, II i III rok.
2. Poprzez godzinę porad psychologicznych rozumie się godzinę zegarową – 60 minut.
3. Usługi psychologiczne obejmują wsparcie, profilaktykę, diagnozę i interwencję. Specjalista psycholog po dokonaniu diagnozy przeprowadzi porady adekwatne do potrzeb studentów. O ostatecznej liczbie porad z każdym studentem zadecyduje specjalista psycholog.
4. Usługi psychologiczne powinny stanowić bezpłatne dla studenta, doraźne porady, tj.:
   * indywidualne rozmowy wspierające, terapeutyczne, motywujące i uświadamiające,
   * pomoc w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych i traumatycznych,
   * psychoedukacja,
   * konsultacje dotyczące innych możliwości specjalistycznej pomocy.
5. W przypadku stwierdzenia konieczności terapii długoterminowej lub konsultacji psychiatrycznej, Wykonawca pomoże w znalezieniu miejsca, w którym student będzie mógł uzyskać odpowiednią pomoc.

## Sposób realizacji usługi:

1. Na porady studenci umawiać się będą bezpośrednio u Wykonawcy, który udostępni dane kontaktowe w postaci numeru telefonu i adresu e-mail. Dane kontaktowe studenci uzyskają od Zamawiającego w materiałach informacyjno -promocyjnych dot. porad psychologicznych publikowanych przez biuro projektu na stronach www. uczelni/projektu, mediach społecznościowych, a także telefonicznie, za pośrednictwem poczty e-mail lub osobiście.
2. Wykonawca każdorazowo zweryfikuje przynależność zgłaszającego się studenta do grupy docelowej wsparcia w projekcie, tj. status studenta UMB, kierunek i rok studiów zgodnie z umową powierzenia danych. Kierunki i lata studiów objęte wsparciem wymienione są w pkt 1 i 2.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia grupy docelowej porad psychologicznych w okresie realizacji usługi o inne lata studiów ww. kierunków.
4. Na pierwszym spotkaniu z psychologiem student będzie zobowiązany do zapoznania się z treścią Oświadczenia studenta korzystającego z porad psychologa w ramach projektu i jego podpisania. Wzór dokumentu zostanie przygotowany i przekazany Wykonawcy przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Zestawienia porad psychologicznych studenta w ramach projektu pt. „STOP DROP - systemowe działania przeciwdziałające zjawisku drop-outu w UMB” dla każdego ze studentów/studentek korzystających z porad. Wzór dokumentu zostanie przygotowany i przekazany Wykonawcy przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów BHP zgodnie z zobowiązującym prawem.
7. Wykonawca przygotuje, zgromadzi i przekaże Zamawiającemu, w terminie do 7 dni od ukończenia porad w każdym miesiącu kalendarzowym okresu realizacji umowy:
8. **ewidencji zrealizowanych godzin porad psychologicznych**,
9. **oryginałów** **oświadczeń studentów korzystających z porad psychologa**,
10. **indywidualnych zestawień porad psychologicznych każdego ze studentów korzystających z porad psychologa**,

w formie przygotowanej i przekazanej Wykonawcy przez Zamawiającego.

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że realizacja usługi może zostać poddana nadzorowi Zamawiającego lub innych instytucji. Podczas prowadzonych porad może mieć miejsce zapowiedziana lub niezapowiedziana wizytacja przedstawiciela Zamawiającego lub przedstawicieli instytucji finansujących i kontrolujących projekt.
2. Działania informacyjno-promocyjne:

Wykonawca umieści na wszystkich dokumentach związanych z realizacją usługi informacje o nazwie usługi i projektu oraz odpowiednie zestawienie znaków: Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego, barw Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, które Zamawiający prześle Wykonawcy drogą mailową.

1. Wykonawca zapewni:
2. dostępność usługi będącej przedmiotem zamówienia dla wszystkich uczestników/uczestniczek porad, zgodnie z projektowaniem uniwersalnym i standardami określonymi w załączniku nr 2 do „Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027”, ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
3. przestrzeganie zasady równości szans kobiet i mężczyzn podczas realizacji usługi, w szczególności stosowanie języka równościowego;
4. przestrzeganie zasady zrównoważonego rozwoju (wskazaną w art. 9 ust. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2021/1060 z dnia 24 czerwca 2021 r.), tj. zastosowanie rozwiązań proekologicznych, takich jak: oszczędność energii i wody, powtórne wykorzystanie zasobów;
5. realizację usługi zgodnie z zasadą “nie czyń poważnych szkód” środowisku (zasada DNSH);
6. w przypadku zgłoszonych przez uczestników/uczestniczki porad specjalnych potrzeb, np. w zakresie sposobu prowadzenia porad, dodatkowe rozwiązania w ramach mechanizmu racjonalnych usprawnień.

## Planowana liczba porad i termin realizacji usługi:

1. Zakładana przez Zamawiającego maksymalna liczba porad wynosi 476. Średnia liczba to 17 porad w ciągu miesiąca kalendarzowego; jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż godziny niewykorzystane w danym miesiącu przejdą do wykorzystania na kolejne okresy realizacji usługi. Liczba godzin w danym miesiącu konsultacji uzależniona będzie od zainteresowania studentów i będzie ustalana z Wykonawcą na bieżąco w trybie roboczym (e-mail).
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie tylko i wyłącznie za liczbę zrealizowanych porad. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia liczby porad jeśli liczba zainteresowanych studentów będzie niewystarczająca do zrealizowania wszystkich zaplanowanych porad.
3. Zamawiający planuje realizację usługi w okresie od 01.2026 do 09.2028 z uwzględnieniem przerw wakacyjnych, tj.: 01-06.2026, 09-12.2026, 01-06.2027, 09-12.2027, 01-06.2028, 09.2028 (razem 27 miesięcy).

## Miejsce usługi

Porady będą realizowane:

1. stacjonarnie, w formie bezpośredniego kontaktu psychologa ze studentem w gabinecie psychologicznym zapewnionym przez Wykonawcę na terenie miasta Białystok. Dokładna lokalizacja zostanie przekazana Zamawiającemu nie później niż 14 dni przed planowanym rozpoczęciem porad i/lub,
2. w formie zdalnej poprzez platformę internetową umożliwiającą bezpośrednią komunikację Wykonawcy ze studentami w czasie rzeczywistym - w przypadku zgłoszenia takiej potrzeby przez studenta.